

～ウィズ便り～

2020年12月号



吹く風や毎朝の水の冷たさが身にしみる季節となりましたがいかがお過ごしですか？寒くなるとトイレが近くなるし・・・と、つつい水分補給を怠りがちになりますよね。

冬は空気が乾燥し、エアコンなどの暖房器具の使用で湿度が更に下がり、冬場でも脱水のリスクと隣り合わせになります。脱水症を防ぐ為にも、しっかり水分補給を行っていきましょう。



介護の現場から・・・

シリーズ～介護すること、されること～

③夫を亡くした悲しみ乗り越え、生きがいを見つけた利用者様

昨年40年間連れ添ったご主人さんを亡くされたAさん。結婚当初から、ご夫婦で仕立て屋さんを営み、地域で仕立てが上手だと評判のいいお店でした。ご夫婦の仲が良く、海外旅行に一緒に出かけたり幸せな生活を送られていましたが、昨年病気ひとつしなかつたご主人が突然倒れ入院、闘病生活へ。病気のため仕事ができなくなり、残念ながらお店を休業することに。その後病状が悪化するも入院を拒否された為、在宅介護へ移行。介護サービスを利用しながらもAさんの献身的な介護の末、ご主人さんは天国に旅立たれました。

Aさんは、夫を亡くした喪失感、自責の念と悲しみに暮れる日々、体調が優れず介護サービスの支援を受けることに。ヘルパーさん、理学療法士、ケアマネジャーの支援者の励ましにより、徐々に気持ちが落ち着き、友人とのお付き合いができるまでになりました。ところが今年に入り、世の中がコロナ禍となり家に閉じこもる日々となり、気分の落ち込みがみられるように…。心配した娘さんからの一言がAさんの生きがいを見出すこととなります。

「お母さん、家には素敵な生地がたくさんあるから、マスクを縫ってみてはどう？マスクが買えない時だから、お世話になった方へプレゼントしたら喜ばれるはずよ。」

この娘さんからの一言で大きな光を見出したそうです。ご主人と一緒に選び、仕入れた高級な生地を引っ張り出し、マスク作りが始まります。そこから才能発揮！縫製が丁寧で、柄も美しく、斬新なデザインや子どもが喜ぶかわいいキャラクターまで、まるで芸術品のようです。子供用、婦人用、紳士用とサイズも選べます。作品ができるとAさんは、お世話になった方々へプレゼントされ、たちまち「マスク作りの名人」だと地域でも評判となり、遠方からもお客様が買いに来られるようになりました。また、娘さんの提案でネット販売を始め、マスクの注文も順調で、忙しい日々を送ることとなりました。

「大好きだった夫に、お店を再開したよと胸を張って誇ることができるわ。これからも細々と仕立て屋を続けるつもりです。」と笑顔いっぱいのAさんに、私たち支援者が励まされています。



ウィズってどんなところ？ 各事業所紹介 ～吹田編～

こんにちは、吹田営業所です！

平成24年に大阪府北摂エリアの拠点として江坂店をオープン、今年6月に移転し
本社の在宅支援事業部、吹田営業所としてパワーアップ致しました。

迅速・丁寧・きめ細やかな対応をモットーに、日々邁進しております。

皆様の生活に寄り添い、笑顔に導けるよう、スタッフ一丸となって努めてまいります。

吹田で一番の相談窓口を目指します！

福祉用具の営業2名、
ケアマネジャー1名、
事務2名の計5名に
10月からピカピカの
新人営業が加わり
ました！！
笑顔を大切に毎日
頑張っています☆



ウィズ公式インスタの投稿を
担当しております。
新しい情報を随時更新中です。
是非チェックして下さい！



福祉用具貸与・モニタリングアンケート報告

半年に一度、利用者様へ送付させて頂いております「モニタリングアンケートはがき」2020年9月分の集計をご報告させていただきます。ご協力いただき誠にありがとうございました。いただきました貴重なご意見は、今後の利用者様へのサービスや業務改善に役立てて参ります。

ご意見の中では「歩行器があるから安心して買い物に行けます」や「リクライニングが便利です」といったようにお使いの福祉用具へのご満足と、「担当の●●さんがとても親切です」「気持ち良い対応です」といった当社社員へのお褒めの言葉があり、どのご意見も社内で回覧し社員一同で共有しております。またご不満に感じられている点や、アンケートに反映されていないご意見等にも目を向け、今後も誠心誠意対応させて頂き、さらなるサービス向上へ繋げたいと思います。

次回は2021年2月頃に送付予定です。その際は何なりとご意見をいただければ幸いです。

★ 今月のPICK UP商品 ★

《ロング靴べら95》

国産の選ばれた竹を職人が一本一本手作りした最高級靴べらです。

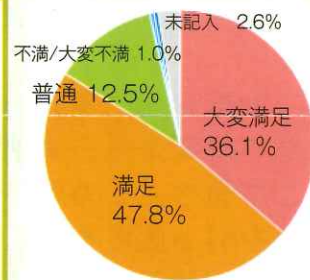
95cmと長いので、腰を曲げずに靴が履けます。

ご自身へのご褒美や、大切な方へのプレゼントにいかがですか

定価 ¥9,300.- **半額！** ¥4,650.- (税抜)



最高級



お問い合わせ先 お気軽にお問い合わせ下さい。

株式会社 ウィズ

こちらのWEBサイトをご覧ください。⇒



本社・吹田	〒564-0042	大阪府吹田市穂波町19-25	☎06-6310-6262
大阪西営業所	〒550-0014	大阪市西区北堀江4-17-13	☎06-6536-9970
旭区ショールーム	〒535-0013	大阪市旭区森小路2-2-13	☎06-6955-6400
東大阪センター	〒577-0012	東大阪市長田東3-2-2	☎06-6748-8688
東住吉営業所	〒546-0013	東住吉区湯里2-18-11-101	☎06-6707-0788
東京営業所	〒101-0032	東京都千代田区岩本町3-5-2-702	☎03-5821-8572
横浜営業所	〒232-0056	横浜市南区通町2-33-2-102	☎045-730-6255
京急上大岡店	〒233-8556	横浜市港南区上大岡西1-6-1-7階	☎045-848-7297